Достоверность информации

В работе с информацией из любых источников необходимо помнить о необходимости проверки ее истинности, установление достоверности представленных фактов и сведений.

Специалисты определяют данный процесс термином «Верификация информации».

Основным механизмом проверки информации является критический анализ и восприятие информации, предполагающий изучение информации на предмет исторической верности, признаков субъективности и наличия признаков подделки.

Наиболее простой метод проверки информации – это перекрестная, то есть многократная проверка интересующей информации с использованием независимых источников.

Критика информации состоит из определения:

1. времени и места появления информации или создания ее источника;

2. автора текста или публикатора. Необходимо убедиться в компетентности автора, разбирается ли он в данном вопросе;

3. полноты информации. Отвечает ли текст на ключевые вопросы: Что? Где? Когда? При каких обстоятельствах? Кто главные действующие лица?

4. полнота доказательств. Какие доказательства использует автор? Видел ли он это сам или пересказывает чьи-то слова?

5. надежность источников, поскольку одним из доказательств достоверности является наличие ссылок на источники. Важным критерием является наличие ссылок на официальные сайты органов власти или организаций. Если в качестве доказательства достоверности предоставляют фотографии или видео, то необходимо найти первоисточник и дату публикации изображения видео и соотнести с источником информации;

6. изучение обстоятельств появления или публикации информации, а также цели создания этой публикации.

В противном случае, такая информация должна восприниматься не иначе, как авторский вымысел, и ей не нужно уделять большого внимания.

В конце отметим, что нельзя использовать Интернет как единственный источник информации, необходимо проверять информацию по другим источникам, особенно если эта информация касается жизненно важных моментов в жизни человека, например, здоровья, обучения, нормативно-правовых актов и других, поскольку в интернете не существует служб редакторов и корректоров, которые бы проверяли информацию на достоверность, корректность и полноту.