Государственные услуги в интернете

Государственные услуги – это услуги, которые нам оказывают органы власти и государственные организации для решения различных жизненных задач. Например, первой государственной услугой в жизни каждого гражданина является получение свидетельства о рождении.

Когда гражданину исполняется 14 лет, ему предоставляется право получать государственные услуги самостоятельно, например, получение паспорта, запись на прием к врачу, поиск работы или получение результатов экзаменов.

Получить государственные услуги можно тремя способами: через Интернет, через многофункциональные центры (МФЦ) и в традиционном порядке, посетив государственное учреждение.

Получение государственной услуги через Интернет – один из самых простых, удобных и современных способов, поскольку:

1. Электронные государственные услуги экономят время: некоторые предоставляются дистанционно и результат можно получить также дистанционно, а другие в назначенное время без очереди;

2. Возможность проверки статуса заявления;

3. Портал государственных услуг функционирует 24 часа в сутки 7 дней в неделю в праздники или выходные дни, что позволяет подать заявление в любое время.

Государственные услуги предоставляются на сайте gosuslugi.ru

В настоящее время получить государственные услуги можно по различным вопросам, в том числе:

1. Получение паспорта гражданина РФ и заграничного паспорта;

2. Получение страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

3. Запись на прием к врачу;

4. Результаты государственной итоговой аттестации (ГИА);

5. Результаты вступительных испытаний и о зачислении в образовательные учреждения;

6. Получить направление на временное трудоустройство;

7. Записаться на профессиональную ориентацию;

8. Получение справок для получения государственной социальной стипендии;

9. И многие другие.

Заявление на предоставление услуги в электронной форме подается онлайн с помощью компьютера, планшета или мобильного телефона, а документы при необходимости прикрепляются в виде скана или фотографии. Прежде чем подать заявление, пользователь может ознакомиться со всей нужной информацией о предоставлении услуги и ответственных организациях онлайн.

Для получения государственной услуги в сети необходимо в первую очередь зарегистрироваться в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации.

ЕСИА представляет собой логин и пароль от всех государственных порталов и сайтов. С его помощью можно подавать электронные заявления, оплачивать счета и штрафы и многое другое. Например, в некоторых регионах России узнать оценки в электронном дневнике родители могут с помощью ЕСИА, а учетная запись ЕСИА дает возможность пользоваться бесплатным беспроводным интернетом в метро Петербурга и Москвы.

Зарегистрироваться в ЕСИА могут граждане, достигшие возраста 14 лет и имеющие паспорт. Дети до 14 не могут иметь свою собственную учетную запись.

Для получения ЕСИА необходимо:

1. Заполнить контактные данные на форме регистрации ЕСИА https://esia.gosuslugi.ru/registration.

2. Далее в созданном личном кабинете нужно ввести данные паспорта и номер СНИЛС (он указан на страховом свидетельстве в виде зеленой пластиковой карты);

3. После этого в личный кабинет придет уведомление, что данные документов успешно прошли проверку;

4. Для завершения процесса регистрации нужно подтвердить свою личность. Для этого нужно прийти с паспортом и СНИЛС в любой МФЦ.

Также возможно получить ЕСИА можно сразу в ближайшем отделении МФЦ.

После регистрации в этой системе будет открыт полный доступ к государственным сайтам и порталам, а для получения непосредственно государственных услуг необходимо:

1. Найти и ознакомься с описанием услуги. Для этого необходимо выбрать в каталоге на главной странице портала интересующую услугу или найти ее с помощью строки поиска, перейдя к странице с ее описанием. После необходимо изучить информацию на странице, в частности сведения о праве

на получение услуги, какие документы необходимы для ее получения, и другую важную информацию. Часто услуга предоставляется разным категориям заявителей: физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2. Нажать на кнопку «Получить услугу». После получения информации об услуге можно перейти к ее получению. Чтобы заполнить электронное заявление, необходимо нажать на кнопку «Получить услугу».

3. Заполнить электронное заявление. Внесение необходимой информации в поля формы электронного заявления. На любом шаге заполнения заявления возможно создать его черновик, нажав кнопку «Сохранить», и вернуться к подаче заявления в удобное время.

4. Прикрепление необходимых документов. На этом шаге потребуется прикрепить документы, необходимые для получения услуги. Возможно прикрепить скан или фотографию документа.

5. Отправить электронное заявление. После заполнения всех полей формы заявления необходимо нажать на кнопку «Отправить».

6. Отслеживание хода оказания услуги. В личном кабинете или по электронной почте можно отслеживать ход оказания услуги.

7. Получение результата. По некоторым услугам получить результат услуги можно онлайн. Но иногда для получения готового документа, например, паспорта, требуется личное обращение в орган власти.