

Райхерт Т.Н., зав. кафедрой
педагогике и методики преподавания
НТФ ИРО, к.п.н., доцент,
Комарницкая Е.И., зам. директора
МБОУ СОШ №11, г. Серов
Сотникова М. А., педагог-психолог
МБОУ СОШ №11, г. Серов

Создание психологически комфортной школьной среды как ресурс повышения
качества образования
(на примере опыта работы МБОУ СОШ №11, г. Серов)

Психологический комфорт – условия жизни, при которых ребенок чувствует себя спокойно, нет необходимости защищаться. Создание психологического комфорта в школе является проблемой крайне актуальной. Никакие успехи в учебе не принесут пользы, если они основаны на страхе перед взрослыми, подавлении личности ребенка.

Однако психологическая комфортность необходима не только для развития ребенка и усвоения им знаний. От этого зависит физическое состояние детей. Адаптация к конкретным условиям, к конкретной образовательной и социальной среде, создание атмосферы доброжелательности позволяет снять напряженность и неврозы, разрушающие здоровье детей.

Наличие психологического комфорта является одним из необходимых условий успешного обучения, поэтому создание атмосферы психологического комфорта в школе является одной из важных задач. Большинство учащихся считает, что одно из основных условий, обеспечивающих психологический комфорт в школе – это наличие положительных эмоционально-насыщенных взаимоотношений со сверстниками и учителями в ходе учебного процесса.

Определяющим в подростковом возрасте для детей является общение со сверстниками, поэтому отсутствие положительных взаимоотношений, например, с одноклассниками, может создать существенную угрозу для атмосферы психологического комфорта и явиться определенным деструктивным фактором, накладывающим отрицательный отпечаток на учебный процесс. Неблагоприятные взаимоотношения со сверстниками даже в большей степени способны нарушить их психологический комфорт, нежели отсутствие положительных взаимоотношений с учителями. Однако не следует умалять роль отношений между учителем и учеником в процессе создания психологического комфорта.

Общение ученика с учителем может носить:

- позитивный характер, когда ученик «принимает» личность учителя, проявляя доброжелательность и открытость в общении с ним;
- негативный характер, когда ученик «не принимает» личность учителя, ведет себя агрессивно, грубо или замкнуто;
- конфликтный характер – у учащихся возникает противоречие между неприятием личности учителя и скрытым, но острым интересом к нему.

Как считает подавляющее большинство учеников, личность учителя во многом влияет на отношение к учебе. Позитивное отношение, доверие к учителю вызывает желание заниматься познавательной, учебной деятельностью, способствует формированию познавательного мотива учения. Негативное или конфликтное отношение препятствуют этому. Около 20% учеников никогда не допускают конфликтов с учителями, но примерно две третьих всех учеников иногда всё-таки вступают в конфликт с учителями. Очень часто вступают в конфликты с учителями примерно 10% учеников. Почти половина учеников считают, что всему виной предвзятое со стороны учителя отношение к ним. Около одной третьей учеников

убеждены, что причина конфликтов в отсутствии взаимного уважения друг к другу. И ещё одна треть учеников считает, что причина, скорее всего, в неумении и нежелании выслушать и понять друг друга. Однако при этом большая часть учеников считает, что конфликтных ситуаций с учителями можно все-таки избежать.

Только в обстановке, где есть взаимопонимание и налажены положительные взаимоотношения, может быть тяга к знаниям. Неудачи же в общении ведут к появлению комплексов, неуверенности в себе, внутреннему дискомфорту, компенсировать который не могут никакие объективные показатели в других сферах жизнедеятельности. Отсюда у учеников как раз и формируется негативное отношение к школе, к учению, неадекватное отношение к самим себе, к окружающим людям. Эффективное обучение и прогрессивное развитие личности в таких условиях невозможны. Поэтому и необходимо создание психологического комфорта, в центре которого – личностное, заинтересованное общение учителей и учащихся.

Обозначим пути создания атмосферы психологического комфорта.

С самого начала и на всем протяжении учебного процесса учитель должен демонстрировать детям свое полное к ним доверие. Он должен выступать для учащихся как источник разнообразного опыта, к которому всегда можно обратиться за помощью, столкнувшись с трудностями в решении той или иной задачи. Важно, чтобы в такой роли он выступал для каждого ученика. Учитель должен развивать в себе способность чувствовать эмоциональный настрой группы и принимать его, должен быть активным участником группового взаимодействия, так как совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет. Учитель должен открыто выражать группе свои чувства. Он должен стремиться к достижению эмпатии, позволяющей понимать чувства и переживания каждого школьника. Необходимо всегда помнить о том, что желание понимать другого человека порождает сотрудничество. Не нужно пытаться за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы. Предусмотрительность и корректность поведения учителя снижают напряжение в общении.

Зачастую создание психологического комфорта заключается в том, что ребенок должен ощущать веру учителя в свои силы. В соответствии с этим у него самого уже будет формироваться вера в себя, он будет учиться преодолевать трудности, осознавая свое продвижение вперед.

Один из современных путей создания психологически комфортной школьной среды является создание школьной службы примирения. Рассмотрим пример создания такой службы в школе на примере МБОУ СОШ № 11 г. Серова. Школа находится в сложных социальных условиях, возникших в силу расположения в отдалённом районе города и влияния негативной экономической обстановки. В школе организована служба школьной медиации, обеспечивающая защиту прав детей и создающая условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие школьной службы медиации обусловлено следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность,

правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;

- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Цель создания школьной службы медиации – обеспечение защиты прав обучающихся и создание условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Направления деятельности школьной службы медиации:

1) создание рабочей группы службы медиации (педагоги-медиаторы, родители-медиаторы и сами учащиеся - волонтеры с 7 по 9 классов);

2) разработка локальных нормативно-правовых документов (Приказ МБОУ СОШ № 11 «О создании школьной службы медиации», Положение о школьной службе медиации, Устав школьной службы медиации МБОУ СОШ № 11), методологических материалов для функционирования школьной службы медиации (программа «Мир без конфликтов» по работе с учащимися, программы примирения с опорой на восстановительные программы);

3) информирование о деятельности ШСМ (размещение информации на сайте школы, на информационном стенде, разработка и распространение памяток «Правила поведения для конфликтных людей, выполнение которых помогает не провоцировать конфликты», «Правила предупреждения конфликтов», буклета «Конфликт»);

4) взаимодействие по распространению опыта организации ШСМ (совещания, семинары);

5) организация тренингов, ролевых игр, примерных конфликтных ситуаций среди школьных команд по освоению техник переговоров (работа с учащимися по программе «Мир без конфликтов», тренинг «Основы медиации» и т. д.).

Все материалы по работе ШСМ размещены на сайте школы: https://scool11.my1.ru/index/shkolnaja_sluzhba_mediacii/0-80.

Возможные риски при реализации проекта «Школьная служба медиации»:

- возможное неприятие «культуры медиации» частью педагогов в формате конфликта «педагог-ребенок», «педагог-родитель»;
- проблематичность в привлечении обучающихся в ШСМ;
- неадекватная оценка своих возможностей медиаторами;
- непонимание сути и, в результате, непринятие медиационной практики родителями.

Предполагаемые инструменты минимизации рисков:

- создание презентационных площадок для детей, их родителей, педагогов школы;
- корпоративное обучение педагогического коллектива основам школьной медиации (курсы переподготовки, тренинги, погружения);
- индивидуальная и коллективная просветительская работа с детьми, педагогами, родителями, направленная на принятие ими ценности школьной медиации (психолог, классные руководители, воспитатели) ;

- создание тьюторского центра (психолог, социальный педагог, уполномоченный), консультационного центра (юристы, социологи);
- «плотное» сопровождение всех детей-участников внутришкольного медиативного процесса (по содержанию деятельности, по внешнеповеденческому инструментарию).

В результате организация ШСМ на базе МБОУ СОШ № 11 способствует:

- осведомленности в конфликтологии и медиации (в ходе проведения тренинговой программы «Мир без конфликтов» учащиеся более подробно ознакомились с терминологией конфликтологии),
- анализу конфликтных ситуаций,
- социализации детей и подростков.

Школьная медиация – это хороший путь, хотя и незнакомый. Это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Опыт работы школьной службы медиации в МБОУ СОШ № 11 показывают, что взаимоотношения между учителями и учениками, а также, между одноклассниками улучшаются. Количество учеников, для которых школа становится зоной безопасности, увеличивается. Эти результаты свидетельствуют о том, что задачи повышения уверенности в своих силах, развития эмоциональной регуляции поведения, формирование коллективных навыков, решаются успешно.

В любой школе можно создать эффективно функционирующую модель комфортной образовательной среды, для которой характерно наличие специально создаваемых условий, с помощью которых оптимизируется процесс воспитания и развития личности ребенка, а также создаются возможности, необходимые для успешной социализации детей, повышается учебная мотивация, что является фундаментом для роста образовательной успешности детей и создаёт перспективы повышения качества образования в школе.

Список литературы:

- 1 Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
- 2 Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
- 3 Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
- 4 <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
- 5 <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
- 6 <http://mediators.ru/rus/course/school/>
- 7 <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>