

## Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого МБОУ СОШ №11

В период с 1 по 10 октября 2018 г. администрацией школы проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 68% от общего числа обучающихся (2-11 класс)

Сравнение по ступеням обучения показывает большую заинтересованность родителей 1 ступени обучения (24% родителей).

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Результаты %			Итого %
	2-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	
<b>1. Качеством образования (обучение и воспитание)</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	2	3	2
б) скорее не удовлетворены	0	3	13	3
в) трудно сказать	5	7	9	6
г) скорее удовлетворены	44	57	28	49
д) полностью удовлетворены	51	34	47	42
<b>2. Организацией учебно-воспитательного процесса</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	2	3	2
б) скорее не удовлетворены	2	5	13	5
в) трудно сказать	6	7	16	8
г) скорее удовлетворены	42	47	28	43
д) полностью удовлетворены	50	41	41	44
<b>3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)</b>				
а) совершенно не удовлетворены	1	6	9	5
б) скорее не удовлетворены	5	2	6	4
в) трудно сказать	24	13	31	19
г) скорее удовлетворены	30	40	28	35
д) полностью удовлетворены	29	41	28	35
<b>4. Состоянием материально-технической базы учреждения</b>				
а) совершенно не удовлетворены	1	4	9	4
б) скорее не удовлетворены	1	4	19	5
в) трудно сказать	30	24	13	24
г) скорее удовлетворены	36	33	34	34
д) полностью удовлетворены	32	35	25	33
<b>5. Профессионализмом педагогов</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	1	3	1
б) скорее не удовлетворены	1	2	3	2
в) трудно сказать	1	11	16	8
г) скорее удовлетворены	20	40	28	31
д) полностью удовлетворены	77	46	47	57
<b>6. Организацией питания в школе</b>				
а) совершенно не удовлетворены	6	2	6	4
б) скорее не удовлетворены	1	5	13	5
в) трудно сказать	8	8	13	9
г) скорее удовлетворены	35	29	28	31
д) полностью удовлетворены	50	55	41	51

<b>7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	1	3	1
б) скорее не удовлетворены	1	1	0	1
в) трудно сказать	19	2	6	9
г) скорее удовлетворены	31	24	63	32
д) полностью удовлетворены	49	72	28	58
<b>8. Санитарно – гигиеническими условиями</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	0	3	0,5
б) скорее не удовлетворены	1	2	0	1
в) трудно сказать	20	11	9	14
г) скорее удовлетворены	37	28	25	31
д) полностью удовлетворены	42	60	63	54
<b>9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	2	3	2
в) трудно сказать	1	12	19	9
г) скорее удовлетворены	26	42	41	36
д) полностью удовлетворены	73	43	41	53
<b>10. Взаимоотношениями педагогов с родителями</b>				
а) совершенно не удовлетворены	0	1	3	1
б) скорее не удовлетворены	0	1	6	1
в) трудно сказать	4	6	6	5
г) скорее удовлетворены	21	36	25	29
д) полностью удовлетворены	75	57	59	64
<b>11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)</b>				
а) совершенно не удовлетворены	4	1	26	5
б) скорее не удовлетворены	7	5	7	6
в) трудно сказать	26	31	44	30
г) скорее удовлетворены	24	33	30	28
д) полностью удовлетворены	39	31	7	31
<b>12. Организацией отдыха детей в каникулярное время</b>				
а) совершенно не удовлетворены	1	1	0	2
б) скорее не удовлетворены	1	2	15	3
в) трудно сказать	30	26	41	28
г) скорее удовлетворены	24	24	31	25
д) полностью удовлетворены	44	47	16	42

### **Качеством образования (обучение и воспитание)**

Совершенно не удовлетворены 2 % респондентов (больше родители обучающихся 2 ступени – 4 %)

Полностью удовлетворены – 42% (больше родители обучающихся 1 ступени обучения – 51 %), в целом удовлетворенность качеством образования (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 91 % респондентов.

### **Организацией учебно-воспитательного процесса**

Совершенно не удовлетворены 2% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени –3 %)

Полностью удовлетворены – 44 % (больше родители обучающихся 1 ступени обучения – 50 %), в целом удовлетворенность организацией УВП (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 87 % респондентов.

### **Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

Совершенно не удовлетворены 5% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 9 %)

Полностью удовлетворены – 35 % (больше родители обучающихся 2 ступени обучения – 41%), в целом удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 70 % респондентов.

Можно сделать вывод о том, что с работой сайта ОУ родители ознакомлены , но не полностью.

### **Состоянием материально-технической базы учреждения**

Совершенно не удовлетворены 4% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 9%)

Полностью удовлетворены – 33% (больше родители обучающихся 2 ступени обучения – 35%), в целом удовлетворенность состоянием МТБ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 67% респондентов.

### **Профессионализмом педагогов**

Совершенно не удовлетворены 1% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 3 %)

Полностью удовлетворены – 57% (больше родители обучающихся 1 ступени обучения – 77%), в целом удовлетворенность профессионализмом педагогов (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) 88% респондентов.

Меньше удовлетворены родители обучающихся 2 ступени, т.к. больше проблем межличностного характера возникает с детьми-подростками.

### **Организацией питания в школе**

Совершенно не удовлетворены 4 % респондентов (больше родители обучающихся 1 и 2 ступени – по 6%)

Полностью удовлетворены – 51% (больше родители обучающихся 2 ступени обучения – 55%), в целом удовлетворенность организацией питания в школе (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 82 % респондентов.

Большая удовлетворенность родителей обучающихся 2 ступени

### **Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

Совершенно не удовлетворены 1% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 3%)

Полностью удовлетворены – 56% (больше родители обучающихся 2 ступени обучения – 72 %), в целом удовлетворенность обеспечением литературой, пособиями и учебниками (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 90% респондентов.

### **Санитарно – гигиеническими условиями**

Совершенно не удовлетворены 0,5% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 0,5%)

Полностью удовлетворены – 54%, в целом удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены)

показали 85% респондентов. В целом родители обучающихся всех ступеней удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями, созданными в ОУ

#### **Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов. Полностью удовлетворены – 53% (больше родители обучающихся 1 ступени – 73%), в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с обучающимися (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 89 % респондентов.

#### **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

Совершенно не удовлетворены 1% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 3%)

Полностью удовлетворены – 64% (больше родители обучающихся 1 ступени – 75%), в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с родителями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 93% респондентов.

#### **Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

Совершенно не удовлетворены 5% респондентов (больше родители обучающихся 3 ступени – 26%)

Полностью удовлетворены – 31% (больше родители обучающихся 1 ступени – 39%), в целом удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 59% респондентов. В кружках и секциях дополнительного образования занимаются в основном обучающиеся 1 и 2 ступени.

#### **Организацией отдыха детей в каникулярное время**

Совершенно не удовлетворены 2% респондентов (больше родители обучающихся 1 и 2 ступени – по 1%)

Полностью удовлетворены – 42% (больше родители обучающихся 2 ступени – 47%), в целом удовлетворенность организацией отдыха детей в каникулярное время (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 77% респондентов.

#### **Вывод:**

Большую неудовлетворенность родители показали по вопросу качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг (9%) и степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) (5%).

Большую удовлетворенность родители показали профессионализмом педагогов (57%), взаимоотношениями педагогов с родителями (64%) и обучающимися (53%) и обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека) -58%

Проведя анализ анкетных данных, можно сделать вывод, что родители обучающихся школы, которые приняли участие в анкетировании, скорее удовлетворены качеством предоставления услуг в области образования.