

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
средняя общеобразовательная школа № 11 ИНН 6632015027  
на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН МБОУ СОШ № 11: 6632015027

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|--|---|--|--|--|---|---|
|  |   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)*  | фактический срок реализации<br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  | 6   | 7   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |  |  |   |   |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации   | 01.01.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | Поддерживается своевременное размещение информации на стендах   | 01.01.2022  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме   | 01.03.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | Сайт приведен в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации" | 01.03.2022  |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))   | 01.03.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | Информация приведена в соответствии   | 31.01.2022  |
|  |   | Предписания органов, осуществляющих государственную контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  | 01.03.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  |   | 31.01.2022  |
|  |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 01.03.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | Информация размещена в соответствии со сроками реализации   | 31.01.2022  |
| 3  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации  | 01.02.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | На главной странице школьного сайта размещен банер портала Бустов   | 31.01.2022  |
|  |   | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации  | 01.01.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | На сайте размещен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»   | 31.01.2022  |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)   | 01.03.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | На сайте школы размещены отчеты по НОК по реализации планов за 2018 год   | 31.01.2022  |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 01.02.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | На главной странице школьного сайта размещен банер портала Бустов   | 31.01.2022  |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кластерного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.02.2022   | Андрашитова Елена Владимировна директор  | На главной странице школьного сайта размещен банер портала bus.gov  | 31.01.2022  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |  |  |   |   |

|   |   |  |            |   |  |            |
|---|---|--|------------|---|--|------------|
| 4   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)  | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого  | 01.04.2022 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Проведено анкетирование обучающихся с 5-11 кл. «Изучение уровня комфортности обучающихся в школе». 2) Разработан и утвержден график взаимопосещений уроков по учебным предметам. 3) Проведено взаимопосещение уроков учителями-предметниками в соответствии с утвержденным графиком, 32 урока. 4) Проведены мероприятия по профилактике буллинга, 25 мероприятий.   | 01.04.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |  |            |   |  |            |
| 5   | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:  | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
|   |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
|   |   | наличие сменных кресел-колясок   | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
|   |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
| 6   | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:   | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
|   |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
|   |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |  |            |
| 7   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг                                       | 01.04.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Организовано обеспечение учебниками, техническими средствами обучения. 2) Организовано сетевое взаимодействие реализации адаптированных образовательных программ с Центром "Развитие". 3) Проведено динамическое наблюдение за процессом обучения, воспитания и развития обучающихся с ОВЗ. 4) Проведены индивидуальные коррекционные занятия для обучающихся с ОВЗ, консультации с родителями (законными представителями). | 01.04.2023 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                              |   |  |            |   |  |            |
| 8   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)                           | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.04.2022 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Проведено общее собрание работников организации по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала. 2) Проведены беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности по результатам мониторинга. 3) Проведен инструктаж с персоналом школы по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями.   | 01.04.2022 |
| 9   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)                              | Повысить уровень доброжелательности персонала организации  | 01.04.2022 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Проведено производственное собрание на тему: «Этические нормы общения». 2) Проведены психологические тренинги для педагогических работников на развитие навыков доброжелательного общения   | 01.04.2022 |
| 10  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)                                      | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия   | 01.01.2022 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Поддерживается на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала школы при дистанционных формах взаимодействия. 2) Проведен круглый стол с педагогами ОО: «Дистанционное обучение в ОО».  | 01.01.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b> |   |  |            |   |  |            |
| 11  | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                       | 01.04.2022 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Проведено совместное мероприятие «Путешествие по Уральской земле» для участников образовательных отношений, 41 чел. 2) открытые мероприятия для родителей в рамках "Дня открытых дверей" 70 чел.  | 01.04.2022 |

|    |   |  |            |   |   |            |
|----|---|--|------------|---|---|------------|
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы | 01.04.2022 | Андрашитова Елена Владимировна директор | 1) Проведен семинар-практикум для педагогических работников «Секреты успешной работы с родителями», 28 чел. 2) Проведены классные родительские собрания «Пути повышения мотивации обучающихся к учебной деятельности», 47 чел. 3) Проведены общешкольные родительские собрания для родителей обучающихся 1-4 кл., 5-11 кл., «Итоги воспитательно-образовательной деятельности в 2021-2022 учебном году», 157 чел. | 01.04.2022 |
| 13 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом  | 01.11.2023 | Андрашитова Елена Владимировна директор |   |            |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



*Е.В. Андрашитова*

Е.В. Андрашитова