

УТВЕРЖДАЮ
Глава Серовского городского округа
В.В. Сизиков
(подпись)
10.10.2018
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11
на 2019 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Поддержание состояние официального сайта ОО на прежнем уровне в соответствии с Положением о сайте ОО.	регулярно	Е.В. Андрашитова, директор.		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Обновление информации в разделе «Руководство. Педагогический состав». Своевременная актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО в разделе: «Сведения об ОО», «Руководство. Педагогический состав».	в течение 10 дней с момента изменения информации	Е.В. Андрашитова, директор; Е.И. Комарницкая, заместитель директора; М.С. Юрченко, программист.	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО в разделе: «Сведения об ОО», «Руководство. Педагогический состав».	01.10.2018г.

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов: - удовлетворенность образовательными услугами; - удовлетворенность питанием.	В течение года	Л.В. Игнатьева, заместитель директора; М.С. Юрченко, программист.		
	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, направленной на улучшение работы ОО: создание обратной связи.	Январь 2019г.	Е.В. Андрашитова, директор; М.С. Юрченко, программист.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО: размещение информации по рассмотрению обращений.	1 раз в квартал (май, декабрь)	Е.В. Андрашитова, директор; М.С. Юрченко, программист.		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса:	Январь 2019г.	Е.В. Андрашитова, директор; М.С. Юрченко, программист.		

организации в сравнении со средним по городу (региону).	размещение приказа на сайте ОО.				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Совершенствование условий охраны и укрепления здоровья обучающихся: - частичный ремонт ограждения в соответствии с требованиями антитеррористической защиты объекта; - проведение конкурсных процедур по организации питания в ОО с размещением ссылки на сайте ОО; - проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания; - реализация комплексного плана по профилактики травматизма обучающихся.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор.		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь 2019	Е.В. Андрашитова, директор; Л.В. Игнатьева, заместитель директора; М.С. Юрченко, программист.		
Наличие дополнительных образовательных программ.	Анализ запросов участников образовательного процесса	май 2019г.	Н.В. Панасюк, заместитель директора;		

	образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования через онлайн опросы, размещение результатов на сайте ОО.		директора; М.С. Юрченко, программист.		
	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	в течение года	Н.В. Панасюк, заместитель директора; М.С. Юрченко, программист.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях: создание на официальном сайте ОО раздел «Конкурсы и олимпиады», размещение актуальной информации о проведении конкурсов и олимпиад и достижений обучающихся.	в течение года	Н.В. Панасюк, заместитель директора; А.В. Еловских, педагог- организатор; М.С. Юрченко, программист.		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной), размещение на сайте информации о	Январь 2019г.	Е.В. Андрашитова, директор; Н.В. Панасюк, заместитель директора; М.А. Сотникова, педагог-психолог;	.	

	социальной службе и телефон доверия.		программист.		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019г.	А.Н. Тренихина, заместитель директора по АХЧ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО: - анализ сведений о доброжелательности и вежливости работников ОО; - проведение общих собраний для сотрудников ОО; - составление Кодекса этики для сотрудников ОО.	Май 2019 г.	Е.В. Андрашитова, директор; Н.В. Панасюк, заместитель директора.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Продолжение работы по повышению компетентности работников ОО: - анализ сведений об удовлетворенности компетентностью работников ОО; - повышение квалификации	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор; Е.И. Комарницкая, заместитель директора.		

	педагогических работников на курсах повышения квалификации и курсах переподготовки в соответствии с планом.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Совершенствование материально-технического состояния ОО.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор; А.Н. Тренихина, заместитель директора по АХЧ.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор.		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор.		

Директор МБОУ СОШ № 11:  /Е.В.Андрашитова