

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждения средняя общеобразовательная школа № 11

ОТЧЕТ

**по реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11
за 2-е полугодие 2019 года**

ОТЧЕТ
по реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11
за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Поддержание состояние официального сайта ОО на прежнем уровне в соответствии с Положением о сайте ОО.	регулярно	М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Положение об официальном сайте МБОУ СОШ № 11 размещено на сайте. Поддержание состояния официального сайта ОО в соответствии с Положением о сайте ОО.	02.10.2018г. Постоянно.
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Обновление информации в разделе «Руководство. Педагогический состав». Своевременная актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО в разделе: «Сведения об ОО», «Руководство. Педагогический состав».	в течение 10 дней с момента изменения информации	Е.В. Андрашитова, директор; Е.И. Комарницкая, заместитель директора; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО в разделе: «Сведения об ОО», «Руководство. Педагогический состав».	01.10.2018г. В течение 10 дней с момента изменения информации.

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов: - удовлетворенность образовательными услугами; - удовлетворенность питанием.	В течение года	Л.В. Игнатьева, заместитель директора; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Онлайн опрос «Удовлетворенность образовательными услугами» размещен на сайте ОО в разделе «Родителям и обучающимся, подраздел «Опросы и анкетирование».	24.09.2018г.
	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, направленной на улучшение работы ОО: создание обратной связи.	Январь 2019г.	Е.В. Андрашитова, директор; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг: обратная связь на сайте ОО в разделе «Обращение граждан».	Январь 2019г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО: размещение информации по рассмотрению обращений.	1 раз в квартал	Е.В. Андрашитова, директор; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	На сайте создан раздел «Обращение граждан». Ежеквартально размещается информация о ходе работы с обращениями граждан.	Апрель 2017г. 09.10.2019г. 13.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	Январь 2019г.	Е.В. Андрашитова, директор; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Приказ № 110 от 06.11.2018г. «О назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации	12.11.2018г.

сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону).	образовательного процесса: размещение приказа на сайте ОО.			о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса» размещен на сайте.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Совершенствование условий охраны и укрепления здоровья обучающихся: - частичный ремонт ограждения в соответствии с требованиями антитеррористической защиты объекта; - проведение конкурсных процедур по организации питания в ОО с размещением ссылки на сайте ОО; - проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания; - реализация комплексного плана по профилактики травматизма обучающихся.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор.	Проведен частичный ремонт ограждения в соответствии с требованиями антитеррористической защиты объекта. Проведены совместные торги по организации питания в ОО; ссылка на сайт «Единая информационная система в сфере закупок» размещена на сайте ОО. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Мероприятия по реализации комплексного плана по профилактики травматизма обучающихся размещены на сайте ОО	01.09.2019г. 18.02.2019г. 09.10.2019г. Постоянно.

				в разделе «Комплексная безопасность», подразделы «Профилактика детского травматизма» и «Безопасность дорожного движения».	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь 2019	Е.В. Андрашитова, директор; Е.И. Комарницкая, заместитель директора; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Организовано обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по созданию условий обучения с применением дистанционных образовательных программ. На сайте ОО создан раздел «Система дистанционного обучения». Разработано Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в МБОУ СОШ № 11 и размещено на сайте ОО.	Май 2019г. Апрель 2019г. Май 2019г. Май 2019г.
Наличие дополнительных образовательных программ.	Анализ запросов участников образовательного процесса	май 2019г.	Н.В. Панасюк, заместитель директора;	Проведено анкетирование участников	Май 2019

	для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования через онлайн опросы, размещение результатов на сайте ОО.		М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	образовательного процесса с 1 по 11 класс для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования проведен через онлайн опрос. Результаты размещены на сайте.	24.09.2019г.
	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	в течение года	А.В. Еловских, педагог-организатор; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Размещение информации и фотоотчетов на сайте ОО в разделах «Новости» и «Мы ВКонтакте».	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях: создание на официальном сайте ОО раздел «Конкурсы и олимпиады», размещение актуальной информации о проведении конкурсов и олимпиад и достижений обучающихся.	В течение года	Н.В. Панасюк, заместитель директора; А.В. Еловских, педагог-организатор; М.С. Юрченко, инженер по ИКТ.	Актуализация информации о проведении конкурсов и олимпиад на сайте ОО в разделе «Родителям и обучающимся», подраздел «Конкурсы, олимпиады». Размещение результатов достижений обучающихся на официальном сайте ОО в разделе «Новости», наград обучающихся в разделе «Школьная газета», подраздел «Наши достижения!».	03.12.2018г. Постоянно. В течение 10 дней с момента изменения информации.
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи	Январь 2019г.	Е.В. Андрашитова, директор; Н.В. Панасюк,	Размещение на сайте ОО в разделе «Обучающимся и	05.10.2018г.

медицинской и социальной помощи.	(психолого-педагогической, медицинской и социальной), размещение на сайте информации о психолого-педагогической, социальной службе и телефон доверия.		заместитель директора; М.А.Сотникова, педагог-психолог; М.С.Юрченко, инженер по ИКТ.	родителям» информации о психолого-педагогической, социальной службе и телефоне доверия. Телефоны доверия по свердловской области размещены на банере официального сайта ОО..	Декабрь 2019г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019г.	А.Н. Тренихина, заместитель директора по АХЧ.	Разработан план мероприятий по реализации программы «Доступная среда» и размещен на сайте ОО.	Январь 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО: - анализ сведений о доброжелательности и вежливости работников ОО; - проведение общих собраний для сотрудников ОО; - составление Кодекса этики для сотрудников ОО.	Май 2019 г.	Е.В. Андрашитова, директор; Н.В. Панасюк, заместитель директора.	Результаты анализа сведений о доброжелательности и вежливости работников размещены на сайте ОО в отчете по результатам самообследования. Общее собрание для сотрудников проведено. Кодекс профессиональной этики утвержден приказом № 44 от 12.04.2019г. и размещен на сайте ОО.	Май 2019г. 30.08.2019г. 15.04.2019г.
Доля получателей образовательных услуг,	Продолжение работы по повышению	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор;	Результаты анализа работы по повышению	Май 2019г.

удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	компетентности работников ОО: - анализ сведений об удовлетворенности компетентностью работников ОО; - повышение квалификации педагогических работников на курсах повышения квалификации и курсах переподготовки в соответствии с планом.		Е.И.Комарницкая, заместитель директора.	компетентности работников ОО размещены на сайте ОО в отчете по результатам самообследования. Сведения о курсах повышения квалификации и курсах переподготовки педагогических работников размещены на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Руководство. Педагогический состав» в личных карточках сотрудников.	В течение 10 дней с момента изменения информации.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Совершенствование материально-технического состояния ОО.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор; А.Н. Тренихина, заместитель директора по АХЧ.	Полная реализация плана по подготовке к новому учебному году. Результаты удовлетворенности размещены на официальном сайте ОО.	01.09.2019г. 24.10.2019г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор.	Разработана программа перехода школы в эффективный режим	Октябрь 2018г.

предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.				работы, размещена на сайте ОО в разделе «Пилотная площадка». Участие школы в региональном проекте поддержки школ с низкими результатами образования и функционирующих в сложных социальных условиях. Разработка плана по реализации мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов». На официальном сайте ОО размещен раздел «Пилотная площадка ФЦПРО» и «Качество образования».	2019г. Апрель 2019г. Сентябрь 2019г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых	В течение года	Е.В. Андрашитова, директор.	Опубликована информация в СМИ об ОО. Проведены Дни открытых дверей для	Ноябрь. декабрь 2018г. Октябрь 2019г.

от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.			будущих первоклассников и родителей. Проведен Юбилей школы с приглашением выпускников и ветеранов. В 10 класс химико-биологического профиля поступили выпускники 9 класса. Мероприятия и достижения обучающихся и педагогов размещаются на официальном сайте ОО.	01.09.2019г. В течение 10 дней с момента изменения информации.
---	---	--	--	---	--

Директор МБОУ СОШ № 11:

/Е.В.Андрашитова

Исп. Е.И.Комарницкая