

Отчет по реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
за первое полугодие 2025 года

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11
(наименование образовательной организации)
Свердловский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИДН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632015027

93,02

620

510

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Питание", подразделе "Условия питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья" размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - https://sosh11.uralschool.ru/food	03.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Питание", подразделе "Специальные условия питания обучающихся" размещена информация о специальных условиях питания - https://sosh11.uralschool.ru/food	03.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Родителям и обучающимся", подразделе "Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся" размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся - https://sosh11.uralschool.ru/section_id=239	03.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Сведения об образовательной организации", подразделах "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям" размещена информация о специальных условиях доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - https://sosh11.uralschool.ru/sveden/objects	03.02.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационной сети "Интернет" в разделе "Сведения об образовательной организации", подразделах "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся" размещен документ "Электронные образовательные ресурсы, доступ к которым обеспечивается обучающимися" - https://sosh11.uralschool.ru/sveden/objects	03.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационной сети "Интернет" в разделе "Сведения об образовательной организации", подразделах "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья" размещен перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Кресло-коляска инвалидная (сиденье 48 см, литые колеса) складная с ручным приводом (1 шт.), Искусственная портативная система 233x323x35 мм (1 шт.), Система вызова для инвалидов. Комплект № 1 (0,2x0,15) (1 шт.) - https://sosh11.uralschool.ru/sveden/objects	03.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
7	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	В образовательной организации имеется в наличии навигация, на каждом этаже здания школы размещены поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.09.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	В образовательной организации имеется в наличии сменное кресло-коляска	01.01.2025

9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	На 1-м этаже образовательной организации организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.10.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной (секретарь), вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	Разработаны и утверждены приказом директора № 5-а от 04.03.2025г. инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной (секретарь), вахтеры и прочие) по доброжелательности, вежливости при оказании образовательных услуг и по соблюдению норм деловой этики работниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в образовательную организацию. В образовательной организации проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной (секретарь), вахтеры и прочие), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	04.03.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	В образовательной организации проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	04.03.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	В образовательной организации разработаны и распространены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	04.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольные собрания (1 раз в четверть), "День открытых дверей" (1 раз в год), заседания общешкольного родительского комитета, "Последний звонок", "Прощание с начальной школой", "День знаний", "День рождения школы" с публикацией в госзаписи VK МБОУ СОШ №11, участие в конкурсах федерального (сайт XXI века) и регионального уровня (ГАОУ ДПО СО "ИРО"); еженедельное размещение информации о деятельности МБОУ СОШ №11 на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	В образовательной организации проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: общешкольные собрания (1 раз в четверть), "День открытых дверей" (1 раз в год), заседания общешкольного родительского комитета, "Последний звонок" (24.05.2025), "Прощание с начальной школой" (24.05.2025), "День знаний" (01.09.2025), "День рождения школы" с публикацией в госзаписи VK МБОУ СОШ №11 - https://vk.com/wall-94036115_4213 , https://vk.com/school11serov ; участие в конкурсах федерального (сайт XXI века) и регионального уровня (ГАОУ ДПО СО "ИРО"); еженедельно размещается информация о деятельности МБОУ СОШ №11 на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях: https://max.ru/d6652015027_gos ; https://vk.com/wall-224696967_9588 ; https://sosh11.ural-school.ru/	01.12.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	В образовательной организации обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организационно-информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Привести в надлежащее состояние футбольное поле на пришкольной территории	01.12.2025	Андрашитова Елена Владимировна директор	Образовательной организацией приведено в надлежащее состояние футбольное поле на пришкольной территории; произведена подсыпка футбольного поля и приобретена новая сетка	01.09.2025

Директор МБОУ СОШ №11

Андрашитова Елена Владимировна

Е.В.Андрашитова

