Электронные деньги и банковские карты

В Интернете можно осуществлять покупки с банковских карт и с помощью электронных денег.

Электронные деньги - это очень удобный способ платежей, однако существуют мошенники, которые хотят получить эти деньги.

Обычно сервисы электронных денег предлагают клиентам анонимные и неанонимные аккаунты. Разница в том, что анонимные - это те, в которых разрешается проводить операции без идентификации пользователя, а в неанонимных идентификация пользователя является обязательной. Зачастую анонимные аккаунты имеют существенные ограничения в свой работе.

Также следует различать электронные фиатные деньги, равные государственным валютам, и электронные нефиатные деньги, которые в свою очередь не равны государственным валютам.

В Интернете можно также расплачиваться банковскими картами, которые обычно разделяют на:

1. Зарплатные карты. Их открывает банк по указанию предприятия, которое будет осуществлять выплату заработной платы, аванса, премий, отпускных, командировочных, социальных пособий, положенных работнику;

2. Кредитные карты. Они имеют денежные средства, принадлежащие банку и предоставленные в качестве кредита. Эти деньги предоставляются на определенных условиях и на конкретный срок, в том числе в пределах выделенного лимита;

3. Дебитовые карты. Они открываются для использования и расчетов собственными средствами. На них не установлено кредитного лимита, поскольку клиенту доступен баланс в размере внесенных им денег.

Банковские карты содержат следующую информацию на фронтальной стороне:

1. Уникальный номер карты, состоящий из 16 цифр;

2. Имя и фамилию владельца карты;

3. Срок действия карты в формате месяц/год;

На обратной стороне размещены контакты банка, который выдал карту, и в зависимости от вида карты специальные защитные элементы:

1. Магнитная лента черного цвета хранит в зашифрованном виде ключ доступа к счету владельца карты;

2. Посола подписи содержит подпись владельца карты;

3. Защитная голограмма гарантирует подлинность банковской карты;

4. Специальный код безопасности CVC2, который состоит из трех символов.

Многие банковские карты содержат специальный чип, а оплата по ним возможна только введения PIN-кода (пароля). Сейчас особой актуальностью пользуются карты с использованием технологии бесконтактной оплаты, позволяющие оплатить покупку без введения PIN-кода.

Важно помнить, что для покупок в Интернете зачастую достаточно знать только номер карты и срок ее действия, чем очень часто и пользуются злоумышленники.

Сервисы электронных денег и банки предоставляют возможность привязки к счету мобильного телефона, что позволяет не только восстановить доступ к счету или карте, а также подтверждать платежи (транзакции) с помощью одноразового пароля. Однако, необходимо в таком случае особенно помнить о безопасности устройства, а в случае его утери необходимости сообщить банку о его потере для блокировки счета.

Чтобы избежать проблем при использовании карт и электронных денег в сети рекомендуется:

1. Для покупок в Интернете иметь специальную карту или специальный счет электронных денег, на которую можно переводить определенную сумму денег с основной карты или счет только для совершения конкретных транзакций;

2. Использовать одноразовые пароли, которые приходят на номер телефона каждый раз перед оплатой, и в случае их отсутствия платеж не происходит;

3. Не сообщать номер карты другим людям и хранить банковскую карту в надежном месте, в том числе нельзя держать пароли и коды рядом с картой. Никогда нельзя терять из виду карту, когда передаете ее кассиру или официанту;

4. Подключить услугу SMS-уведомлений, чтобы получать сведения о всех совершаемых платежах с карты или счета;

5. Регулярно просматривайте в интернет-банке или аккаунте историю выполненных операций и остаток на карте;

6. Вводить номер карты и срок ее действия только на проверенных сайтах, которые необходимо самостоятельно изучить перед введением данных и соответствующие следующим требованиям:

1. Аккредитованные сайты, на которых отображены логотипы Verified by Visa, MasterCard SecureCode и «МИР».

2. Подтверждение платежа паролем должно осуществляться на странице банка или сервиса платежей;

3. Использующие защищенный протокол https.

7. Использовать специальные программы для интернет-платежей, разработанные производителями антивирусных программ.

Что делать, если:

1. Потеряна банковская карта. Сообщить по телефону в банк о произошедшем и попросить ее заблокировать. Банк предложит вместо данной карты выпустить новую карту с новым номером. Пока не будет заблокирована банковская карта, любой, у кого она окажется в руках, сможет воспользоваться ей;

2. Пришло уведомление о платеже, который вы не совершали. Необходимо сообщить в банк или платежный сервис, направив заявление о чарджбеке (отмене операции), в котором максимально подробно описать произошедшее. Банк или платежный сервис рассмотрит обращение и вернет вам деньги в срок от 30 до 60 дней.

Важно помнить, что чем раньше удастся выявить проблему и начать предпринимать меры, то тем больше шансов уменьшить ущерб, который может быть нанесен вам, вашей семье и другим лицам.